



The Green Key

CRITERES 2010 A L'ATTENTION DES ETABLISSEMENTS HOTELIERS

Gestion environnementale générale

1	Impératif		Votre établissement est-il conforme aux législations environnementales nationales et régionales ? (permis d'environnement, d'urbanisme, hygiène, ...)
2	Impératif		Y a-t-il une personne responsable de la gestion environnementale au sein de votre établissement ?
3	Impératif		L'hôtel a-t-il une politique environnementale formulée par écrit (déclaration environnementale) et affichée de telle sorte à ce qu'elle soit clairement visible pour les clients et les salariés.
4	Impératif		L'hôtel s'est-il fixé des objectifs environnementaux et dispose-t-il d'un plan d'action en 3 ans pour les atteindre ?
5	Impératif		Le responsable environnement s'engage-t-il à assurer un contrôle annuel du respect des critères Clé Verte ?
6	Optionnel	1 point	L'hôtel a-t-il commandé un audit environnemental à une société extérieure spécialisée en cette matière ?
7	Optionnel	1 point	Avez-vous établi une collaboration avec vos fournisseurs ou les acteurs locaux sur les questions environnementales ?
8	Impératif		L'hôtel se situe-t-il en dehors de tout site pollué ou présentant un risque majeur pour la santé et la sécurité des clients ?

Implication des employés

9	Impératif		Réunissez-vous votre personnel au moins une fois par an pour l'informer des initiatives prises en matière d'environnement par la Direction ?
10	Impératif		Le responsable environnement organise-t-il avec la Direction des réunions sur les orientations environnementales de l'hôtel ?
11	Impératif		Le responsable environnement et son équipe ont-ils été formés sur les enjeux environnementaux ?
12	Impératif		Chaque membre du personnel a-t-il connaissance des aspects concrets spécifiques à sa fonction relevant de la politique environnementale de l'hôtel ?

Informations environnementales aux clients

13	Impératif		Si vous êtes lauréat, affichez-vous clairement que la Clé Verte vous a été attribuée ?
14	Impératif		Si vous êtes lauréat, les clients auront-ils facilement accès aux informations concernant la Clé Verte (critères, contact, ...) ?
15	Impératif		Le personnel d'accueil est-il capable d'informer les clients sur les engagements de l'hôtel en matière d'environnement ?
16	Impératif		Disposez-vous d'une documentation régulièrement mise à jour et consultable par les clients rassemblant tous les éléments concernant la politique environnementale de l'hôtel ?
17	Impératif		L'hôtel dispose-t-il d'une signalétique encourageant les économies d'eau et d'énergie ? (<i>éteindre la télévision, les lumières, le chauffage, l'eau, ...</i>)

Gestion de l'eau

18	Optionnel	1 point	Avez-vous mis en place des compteurs d'eau séparés dans les secteurs de l'hôtel à forte consommation (buanderie, piscine, cuisine, arrosage) ?
----	------------------	---------	--

19	Impératif		Procédez-vous à un relevé de vos compteurs d'eau au moins une fois par mois pendant la période d'ouverture ?
20	Optionnel	2 points	Afin d'économiser l'eau de distribution, avez-vous déjà étudié d'autres possibilités d'approvisionnement en eau ? (<i>eau de pluie pour arroser les espaces verts, alimenter les toilettes et les machines à laver, nettoyer les espaces extérieurs</i>)
21	Impératif		Lors du remplacement des toilettes, vous engagez-vous à ce que le volume des futures chasses d'eau soit inférieur à 6 litres/chasse d'eau ?
22	Impératif		Le débit des douches est-il inférieur à 7 litres par minute ?
23	Impératif		Le débit des robinets/lavabos est-il inférieur à 6 litres par minute ?
24	Impératif		La consommation d'eau de chasse dans les urinoirs est-elle réduite au strict nécessaire ?
25	Impératif		Pouvez-vous certifier qu'il n'y a dans l'hôtel aucune fuite au niveau des robinets et des toilettes ? (<i>ou : avez-vous un dispositif qui permet de remédier aux fuites en moins de 24 h ?</i>)
26	Impératif		Votre hôtel est-il connecté à un système d'assainissement (collectif ou autonome) en conformité avec la législation ?
27	Optionnel	2 points	Les eaux usées des douches et lavabos sont-elles réutilisées après traitement ?
28	Impératif		Avez-vous pris des dispositions en faveur d'économies d'eau et d'énergie dans les services qui en utilisent beaucoup (sauna, hammam, piscine, spa, solarium, golf...) ?
29	Impératif		Y a-t-il une corbeille dans chaque salle de bain ?
30	Impératif		Lors du remplacement des lave-vaisselles, vous engagez-vous à ce qu'ils consomment moins de 3,5 litres d'eau par panier ?
31	Impératif		Les instructions relatives à l'utilisation des programmes de lavage les plus économes en eau et électricité sont-elles affichées près des machines à laver ?
32	Impératif		Les produits chimiques dangereux sont-ils stockés dans des conditions ne permettant aucun dommage pour l'environnement ?

Ménage et nettoyage

33	Impératif		Utilisez-vous au moins 50 % de produits d'entretien des sanitaires porteurs d'un label ou d'une certification écologiques ?
34	Impératif		Les clients ont-ils la possibilité de faire nettoyer leurs draps et serviettes uniquement sur demande ?
35	Impératif		Le personnel est-il formé à utiliser les produits d'entretiens et les produits chimiques le moins souvent possible ?
36	Impératif		Le personnel est-il formé à ne pas dépasser le dosage recommandé de détergent et de produits d'entretien indiqué sur l'emballage ?
37	Impératif		Les détergents et produits d'entretien sont-ils exempts des substances citées ci-dessus : EDTA, NAS, phosphonates, azurants optiques ?
38	Impératif		Les essuie-mains en papier et le papier toilette sont-ils fabriqués en matière non-chlorée et/ou portent-ils un label écologique ?

Gestion des déchets

39	Impératif		Avez-vous mis en place un tri sélectif des déchets respectant les règles en vigueur dans la commune ?
40	Impératif		Si aucune collecte des déchets n'est organisée à proximité de l'établissement, assurez-vous le transport vers le site le plus approprié pour les traiter ?
41	Impératif		Le personnel dispose-t-il des informations les plus pratiques et des facilités techniques pour assurer le tri des déchets ? (<i>conteneurs, pièce réservée aux déchets...</i>)
42	Optionnel	1 point	Les clients ont-ils la possibilité de trier les déchets dans leur chambre ?
43	Impératif		En complément du tri sélectif, avez-vous organisé avec vos fournisseurs la collecte ou récupération des emballages (cartouches d'imprimantes, filtres, récupération des huiles de friture, etc.) ?
44	Impératif		Si l'hôtel utilise de la vaisselle jetable, est-elle exclusivement faite de carton ou d'amidon et uniquement utilisée autour de la piscine, dans la discothèque ou dans le cadre de paniers repas ?
45	Optionnel	1 point	Veillez-vous à ce que les articles de toilette comme le shampoing, le savon, les gels de douche, etc. ne soient pas emballés individuellement ou soient conditionnés sous emballage recyclable ?
46	Optionnel	1 point	Veillez-vous à ce que la crème, le beurre, la confiture ne soient pas emballés individuellement ou soient conditionnés sous emballage recyclable ?

Gestion de l'énergie

47	Optionnel	1 point	Avez-vous mis en place des compteurs électriques séparés pour la cuisine, le chauffe-eau, la climatisation, la ventilation, etc. ?
48	Impératif		Procédez-vous à un relevé de vos compteurs d'électricité au moins une fois par mois ?
49	Impératif		La consommation énergétique des chambres non utilisées est-elle réduite au maximum ?
50	Impératif		Les réfrigérateurs dans les chambres non louées sont-ils éteints ? (<i>lorsque les chambres ne sont pas occupées pendant au moins 3 jours consécutifs</i>)
51	Impératif		Les télévisions dans les chambres sont-elles éteintes entre deux locations ? (<i>et non sur le mode « veille »</i>)
52	Optionnel	2 points	L'hôtel est-il équipé d'un système centralisé de gestion de l'électricité dans lequel les clients doivent allumer l'électricité dans leur chambre en entrant ?
53	Optionnel	2 points	Avez-vous réalisé un audit externe sur l'énergie dans votre établissement ?
54	Impératif		Les pièces chauffées disposent-elle toutes d'un thermostat ?
55	Impératif		Toutes les fenêtres sont-elles en double ou triple vitrage ?
56	Optionnel	1 point	Votre système de chauffage est-il autre qu'électrique ?
57	Optionnel	2 points	L'hôtel est-il équipé d'un système de ventilation double flux ?
58	Optionnel	2 points	L'établissement renonce-t-il à l'utilisation d'air conditionné ou le système d'air conditionné s'éteint-il automatiquement quand les fenêtres sont ouvertes ?
59	Optionnel	2 points	Existe-t-il des systèmes de récupération de chaleur dans votre établissement ? (<i>Au niveau notamment des unités de chauffage, ventilation ou refroidissement de l'hôtel</i>)
60	Impératif		Tous les échangeurs thermiques des appareils générant du chaud ou du froid sont-ils régulièrement nettoyés ? (<i>radiateurs, réfrigérateurs...</i>)
61	Impératif		Les filtres à graisse dans les hottes d'évacuation sont-ils régulièrement nettoyés ?
62	Impératif		Les joints d'étanchéité des appareils qui conservent ou produisent du chaud ou du froid sont-ils performants ? (<i>réfrigérateurs, chambres froides, postes de réchauffage, fours</i>)
63	Impératif		Lors du remplacement des pompes et appareils de refroidissement, vous engagez-vous à ce qu'ils soient exempts de réfrigérants CFC ?
64	Optionnel	1 point	L'appel des ascenseurs est-il optimisé ? (<i>un seul ascenseur par appel</i>)
65	Impératif		Lors du remplacement des mini-bars, vous engagez-vous à ce qu'ils consomment moins de 1 kWh par jour ?
66	Optionnel	2 points	Utilisez-vous de l'énergie renouvelable pour la production de chaleur ou d'eau chaude ?
67	Optionnel	2 points	Produisez-vous de l'électricité à base d'énergie renouvelable ?
68	Optionnel	2 points	Avez-vous un contrat avec un fournisseur d'énergie renouvelable ?
69	Impératif		75 % au moins des ampoules de l'établissement sont-elles économes en énergie ?
70	Impératif		L'éclairage extérieur est-il connecté à des détecteurs de mouvement ou détecteurs crépusculaires et correspond-il à une efficacité minimale de 40 lumen par Watt ?
71	Impératif		Les ordinateurs et appareils de bureau nouvellement acquis sont-ils munis d'un dispositif d'économie d'énergie (veille, extinction de l'écran, etc.) ?

Alimentation

72	Impératif		Les stocks de nourriture et boisson comptent-ils au moins 5 % (en valeur monétaire) de produits locaux, ou de produits issus de l'agriculture biologique ou du commerce équitable ?
73	Impératif		La part de ces produits augmente-t-elle chaque année ?

Activités Nature

74	Impératif		Proposez-vous à vos clients de la documentation et des informations sur les espaces naturels à proximité de l'hôtel ? (<i>réserves naturelles et parcs naturels, paysages remarquables, mesures de conservation de la nature</i>)
75	Optionnel	1 point	Contribuez-vous au développement des activités environnement-nature dans votre région (partenariats avec des associations, ...) ?
76	Optionnel	2 points	L'hôtel propose-t-il des activités à destination des clients sur le thème du développement durable, de la nature, de l'environnement ?

77	Impératif		Mettez-vous à la disposition des clients de l'hôtel le plan et les horaires des transports en commun de la région ?
78	Optionnel	2 points	Proposez-vous la location ou le prêt de bicyclettes à l'hôtel ?
79	Impératif		Informez-vous les clients sur les points de location de bicyclettes situés à proximité de votre hôtel ?
80	Optionnel	2 points	Existe-t-il un questionnaire de satisfaction sur les actions environnementales de l'établissement ?

Administration-Bureau

81	Impératif		Tous les espaces réservés au personnel bénéficient-ils de la même démarche environnementale que le reste de l'hôtel (buanderie, cuisine, vestiaire...) ?
82	Impératif		Le personnel des activités ou services concédés (salon de coiffure, spa, restaurants, boutiques) est-il informé de la démarche environnementale de l'établissement ?
83	Impératif		Utilisez-vous du papier blanchi sans chlore et favorisez-vous l'utilisation du recto-verso ?
84	Optionnel	1 point	Avez-vous favorisé la correspondance électronique plutôt que l'envoi de brochures ?
85	Impératif		Les produits d'édition et la papeterie relèvent-ils d'une démarche écologique (label écologique ou fabriqués par une entreprise ayant une démarche environnementale) ?
86	Optionnel	1 point	Lors du remplacement des biens durables (serviettes, draps, alèses), vous engagez-vous à ce qu'ils portent un label écologique ou qu'ils soient distribués par une société ayant une démarche environnementale ?
87	Impératif		L'établissement promotionne-t-il des moyens de circulation douce et de transports en commun auprès des employés et des clients ?

Environnement intérieur

88	Impératif		Des chambres non-fumeurs sont-elles proposées aux clients ?
89	Impératif		Y a-t-il une politique du tabagisme pour le personnel ? (<i>définition d'horaires et de lieux pour fumer</i>)
90	Impératif		La Direction de l'hôtel respecte-t-elle la loi concernant les éléments polluants (amiante, peinture au plomb) et veille-t-elle à ne pas utiliser de produits polluants (insecticides, désodorisants chimiques) ?
91	Optionnel	1 point	En cas de travaux de rénovation, l'environnement intérieur sera-t-il pris en compte dans les aménagements ? Le choix se portera-t-il sur des peintures et produits écologiques ?
92	Impératif		Les nuisances sonores sont-elles réduites à l'intérieur de l'hôtel de façon à ne pas dépasser 30 à 40 Db la nuit (isolations, aménagement des horaires de livraison...)?

Espaces verts

93	Impératif		Lors de nouveaux aménagements de espaces extérieurs, planterez-vous des fleurs, arbustes et arbres indigènes ?
94	Impératif		Les pesticides chimiques sont-ils utilisés au maximum une fois dans l'année et uniquement en cas d'absence de techniques alternatives ?
95	Impératif		Lors du remplacement des engins d'entretien (tondeuse, taille-haie...), vous engagez-vous à les sélectionner en fonction de critères écologiques (faible consommation d'énergie, présence d'un label) ?
96	Optionnel	1 point	Récupérez-vous l'eau de pluie pour l'arrosage des fleurs et des jardins ou pour un autre usage (nettoyages extérieurs, WC) ?
97	Impératif		Arrosez-vous les fleurs et jardins entre 18h et 7h ?
98	Impératif		Les déchets du jardin sont-ils compostés ?

Catégories de critères :

Impératif doit être satisfait

Optionnel doit être satisfait à concurrence d'un nombre de points minimum (38 %)